

Allgemeine Buchungsbedingungen zur Reservationsbestätigung

Bitte beachten Sie vor Ihrer Buchung die folgenden Bedingungen.

Zahlungsbedingungen

Der Gast bezahlt eine Anzahlung von 200.- CHF innerhalb von 14 Tagen. Die Restzahlung erfolgt bis 30 Tage vor Ferienantritt.

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken inkl. MwSt.

Annullierung der Reservationsbestätigung

Das Haus Alpengruss bietet selber keine Annullationskostenversicherung an. Wir empfehlen jedoch den Abschluss einer Reiseversicherung mit Annullationsschutz. Gerne können Sie eine solche bei der [Europäischen Reiserversicherung](http://www.erv.ch) / www.erv.ch in Basel, abschliessen. Annullierungen oder Umbuchungen sind nur auf dem schriftlichen Weg möglich und benötigen unsere schriftliche Zustimmung.

Bis 21 Tage vor der Ankunft:	0% des Buchungsbetrages
Bis 5 Tage vor der Ankunft:	50% des Buchungsbetrages
1 Tag vor der Ankunft:	100% des Buchungsbetrages

Kann das Zimmer bzw. Wohnung nach einer Annullierung weitervermietet werden, ist das Haus Alpengruss verpflichtet, dem Kunden den vollen Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 200.- CHF zurück zu erstatten.

Verspätete Anreise, vorzeitige Abreise

Für die Anreise ist der Gast selber verantwortlich. Bei verspäteter Ankunft infolge Störung und Behinderungen im öffentlichen wie privaten Verkehr sowie persönliche Gründe, erfolgt keine Rückerstattung. Bei vorzeitiger Abreise bleibt der gesamte Betrag geschuldet.

Haftung

Für den Versicherungsschutz (Unfall- und Krankenversicherung) sowie die persönlichen Effekte und Wertsachen, ist der Gast selber verantwortlich.

Gewährleistung für die Unterkünfte

Schäden, die bei Ankunft in der Unterkunft bestehen, sind uns unverzüglich zu melden. Wir bitten Sie, wenn Schäden durch den Gast verursacht werden, dies uns vor der Abreise zu melden, wobei der Gast dafür haftet.

Adelboden, 28. August 2020